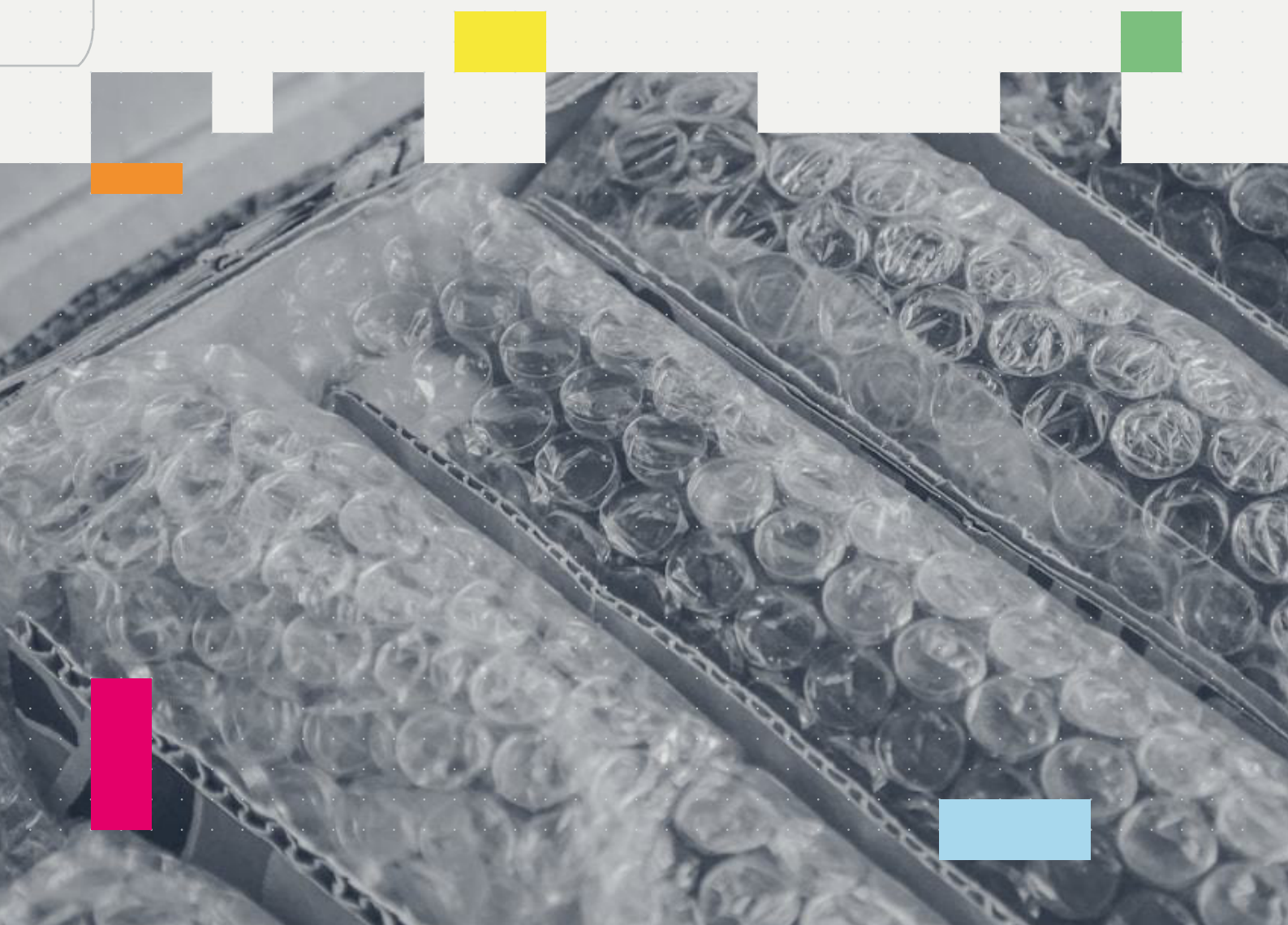




Embalaje de envíos

Guía de buenas prácticas



> Índice

Introducción 01

Recomendaciones para un buen empaque 01

Materiales de empaque 03

Cierre del envío 04

Información del envío 05

¿Cómo etiquetar tus paquetes? 06

Artículos prohibidos 07



> Introducción

En OCA queremos que cada envío llegue en tiempo y forma, y en las mismas condiciones en las que fue despachado. Por eso, reunimos en esta guía las recomendaciones clave para ayudarte a embalar, proteger y etiquetar correctamente tus envíos.

¿Qué es un buen empaque?

Un buen empaque es aquel que protege el contenido, facilita su manipulación y asegura su integridad durante todo el proceso logístico. Preparar un envío implica anticipar traslados, movimientos y condiciones que pueden afectar al producto

> Recomendaciones para un buen empaque

- 1** Elegir una **caja adecuada** es el primer paso. Recomendamos utilizar **cajas de cartón corrugado en buen estado**, especialmente para productos pesados o frágiles. Si reutilizas una caja, es importante que esté firme, sin deformaciones y sin etiquetas anteriores que puedan generar confusión.
- 2** El contenido debe estar **correctamente protegido** dentro de la caja. Dejá espacio suficiente para incorporar **material de protección que absorba impactos y evite movimientos** durante el traslado.
- 3** Si el producto es frágil, ubicálo en el centro del paquete y asegurate de **cubrirlo completamente**. Cuando envíes más de un producto, envolvé cada uno por separado para evitar daños entre sí.
- 4** También es recomendable **indicar cuando un envío es frágil**. En estos casos, incluí **señalización visible** y marcá la **posición correcta** del contenedor para su manipulación.
- 5** Los objetos enrollados deben colocarse en **cajas corrugadas**, de modo que se evite que rueden durante su traslado sobre bandas o plataformas.



Indicaciones especiales

Telas o papel enrollado

Utilizá una bolsa con un grosor adecuado (mínimo 1 mm) y asegurate de que esté firmemente cerrada con cinta adhesiva para reducir el riesgo de roturas.

Artículos planos y rígidos

Se recomienda protegerlos utilizando material de acolchado o planchas de burbujas en todo su contorno.

Planos, títulos, mapas enrollados

Es preferible utilizar tubos triangulares en lugar de cilindros, ya que ofrecen mayor estabilidad durante el transporte.

Objetos metálicos lisos o irregulares

Es importante proteger bordes, puntas o partes salientes con piezas de cartón corrugado, además de cubrir las superficies según sea necesario.

Sensibles a la temperatura

Recomendamos **realizar los envíos entre lunes y jueves**, evitando tiempos prolongados de almacenamiento o traslado durante fines de semana.

Con cadena de frío

Distribuí el refrigerante dentro del contenedor para permitir la correcta circulación del aire frío, evitando concentrarlo en un solo punto.

Producto electrónicos

Siempre que sea posible, utilizá su embalaje original de fábrica, ya que está diseñado específicamente para su protección.



> Materiales de empaque

Existen distintos materiales que ayudan a proteger el contenido. La elección dependerá del tipo de producto y su fragilidad, pero siempre debe garantizar que el contenido no se mueva ni quede expuesto a golpes.



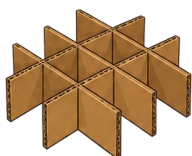
Relleno suelto

Se utiliza para completar espacios vacíos dentro de la caja y resulta adecuado para productos livianos y no frágiles.



Plástico con burbujas de aire

Permite amortiguar impactos, especialmente en bordes y esquinas, siendo ideal para artículos delicados.



Cartón corrugado

En forma de revestimientos o divisiones internas, aporta rigidez adicional y ayuda a separar productos dentro del paquete.



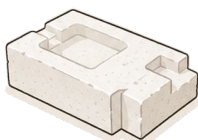
Almohadillas de aire

Inmovilizan el contenido y absorben golpes mediante presión de aire.



Papel corrugado de una cara

Se utiliza para envolver productos livianos que no requieren alta protección.



Espuma de poliestireno expandido

Es útil como material de relleno, aunque no se recomienda para objetos planos o estrechos.



¿Cómo verificar el acolchonado?

Para asegurarte de que el embalaje es adecuado, podés aplicar una **verificación simple antes de realizar el envío**.

Levantá la caja y sacudila suavemente. El contenido no debería moverse. Luego, ejercé una leve presión sobre los laterales: no deberías percibir el producto en su interior.

Este tipo de verificación ayuda a detectar si el material de protección es suficiente o si es necesario reforzarlo.

Los objetos frágiles o sensibles, como artículos electrónicos, vidrio, cerámica u obras de arte, requieren especial atención y un nivel mayor de protección.



> Cierre del envío

El cierre del paquete es tan importante como su protección. Recomendamos utilizar **cinta de embalaje resistente**, de 48 mm o más de ancho, y asegurar todas las aberturas, especialmente en la tapa y la base.

No es recomendable usar materiales poco resistentes como hilo, cuerda, cinta de celofán o cinta de papel kraft, ya que pueden comprometer la integridad del envío.

En el caso de paquetes pesados, se recomienda **reforzar el embalaje** con fleje plástico.



> Información del envío

Para que la entrega se realice correctamente, es fundamental que los datos estén completos y sean precisos.

Datos del envío

Peso en kg
Cantidad de bultos
Referencia
Descripción y valor del bien (en caso de asegurarlo)

Datos del remitente y destinatario

Nombre y apellido
Empresa (si corresponde)
Área o departamento (si corresponde)
Dirección completa (calle, número, piso, depto)
Código postal
Ciudad y provincia
Teléfono de contacto



El **teléfono del destinatario es especialmente importante**, ya que permite coordinar la entrega en caso de ser necesario.

	OR	20891460	
GUÍA	 000500000000013017-2		
DOC. CLIENTE	BULTO	OPERATIVA	PESO
PROV-64-20260630-ADE3D06D	2/20	411998	1.00
SUCURSAL DESTINO	A-GRI-S_DP		A
ESTANDAR			
TIPO DE ENTREGA	DOMICILIO DEL DESTINATARIO		
DESTINATARIO			
PLANTA GARIN PLANTA GARIN - Tierra del Fuego S/N (1619) Garin - BUENOS AIRES			
OBSERVACIONES			
SUCURSAL ORIGEN	VSF		
REMITENTE			
Nahuel Nahuell - Contacto: Charmander - Obs.: NN			



> ¿Cómo etiquetar tus paquetes?

El etiquetado es clave para **asegurar la trazabilidad del envío**. Una etiqueta mal colocada, dañada o ilegible puede generar demoras o rechazos.

→ Colocá la etiqueta en la cara **más amplia, plana y firme** del paquete, asegurando que esté completamente **visible y sin interferencias**. Evitá superficies curvas, bordes o zonas de cierre.

→ Asegurate de que la etiqueta quede **bien adherida**, sin arrugas, pliegues ni burbujas de aire.

→ La calidad de impresión es fundamental: los **códigos de barras y QR deben ser nítidos**, con buen contraste y sin deformaciones. Una impresión defectuosa puede impedir su correcta lectura.

→ Evitá cubrir la etiqueta con cinta adhesiva u otros materiales, ya que esto puede interferir con su escaneo.

En caso de utilizar el servicio ePak, la plataforma generará automáticamente las etiquetas correspondientes a cada envío.

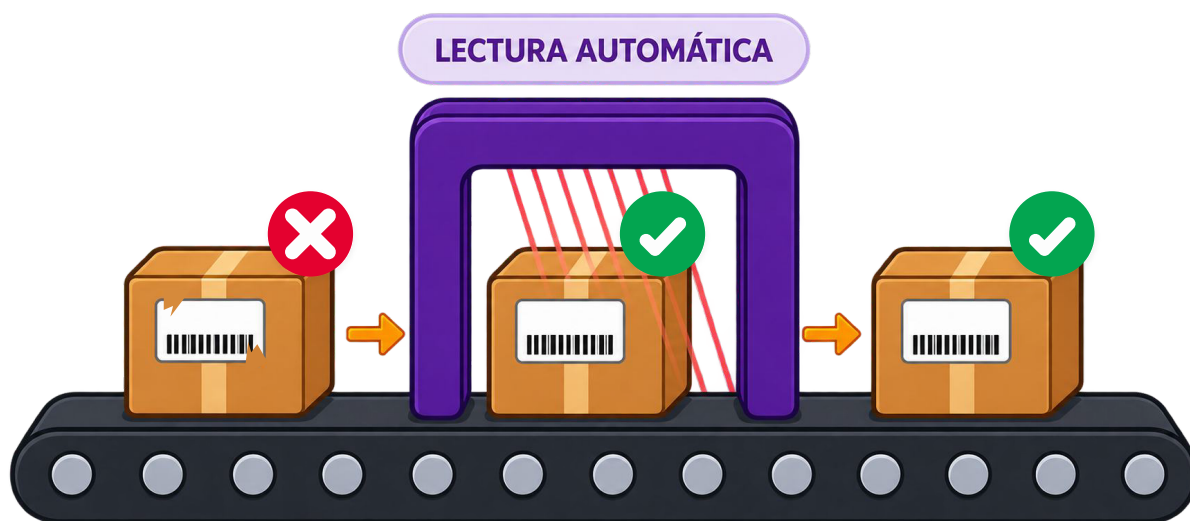
Si enviás varios paquetes, cada uno debe contar con su **etiqueta individual** y con los datos completos de origen y destino.



> Una etiqueta bien colocada, un proceso más ágil

Una correcta colocación de la etiqueta facilita la lectura automática del envío y contribuye a un procesamiento más ágil.

Una etiqueta **visible, bien adherida y ubicada sobre una superficie plana** permite una correcta lectura de los códigos, reduce intervenciones manuales, reprocesos y demoras, y favorece el correcto funcionamiento del proceso de clasificación.



01 **Lectura automática**
Facilita la detección del código sin detener el flujo.

02 **Menos intervención manual**
Reduce manipulaciones, desvíos y reprocesos.

03 **Mayor fluidez**
Favorece una clasificación continua y ordenada.

04 **Más productividad**
Ayuda a aprovechar mejor la capacidad del sorter.



Etiqueta visible + superficie plana + código legible = **Mejor lectura y mayor eficiencia en la clasificación.**



> Artículos prohibidos

Por razones de seguridad y normativa vigente, existen artículos que no pueden ser enviados.

- Estupefacientes y sustancias psicotrópicas
- Explosivos y gases comprimidos
- Armas de cualquier tipo
- Materiales inflamables
- Sustancias tóxicas o corrosivas
- Objetos magnéticos o radiactivos
- Plantas y animales
- Dinero, joyas y valores
- Mercadería falsificada
- Muestras de laboratorio



También se incluye cualquier sustancia o material cuyo uso o tenencia esté prohibido por la legislación vigente.



El contenido del envío es **responsabilidad del remitente**, por lo que es importante asegurarse de cumplir con estas restricciones.

Preparar correctamente tu envío desde el inicio no solo protege el contenido, sino que también nos permite **agilizar todo el proceso logístico**. Cuando el embalaje y el etiquetado son adecuados, el envío fluye mejor y llega a destino sin inconvenientes.



